

Informační povinnost o ochraně osobních údajů

Úvod

My, společnost Teckentrup GmbH & Co. KG, Industriestr. 50, 33415 Verl-Sürenheide, +49 (0) 5246-504 0, info@teckentrup.biz jako správce údajů, Vás chceme níže informovat o tom, které z vašich údajů zpracováváme.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pro případné dotazy k ochraně osobních údajů kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, pana Thomase Werninga.

Je k zastížení:

werning.com GmbH - Dieselstraße 12 - 32791 Lage - datenschutz@teckentrup.biz - +49 5232 980-4700

Na základě těchto informací o ochraně údajů jsme jako správce údajů splnili svou informační povinnost v souladu s čl.12 - 14 GDPR.

Informace o shromažďování a zpracování údajů

Níže naleznete informace o tom, které osobní údaje (to jsou všechny údaje, které Vás identifikují nebo činí identifikovatelným jako fyzickou osobu (dále jen „subjekt údajů“) jsou shromažďovány.

Jedná se například o:

- kmenová zákaznická data pro splnění smlouvy/služby, jméno, adresa, e-mailová adresa, údaje v souvislosti se zpracováním plateb, korespondence (např. naše korespondence nebo e-mailová komunikace), reklamní a prodejní data (např. pro informace o nových, potenciálně zajímavých nabídkách poštou nebo, s příslušným souhlasem, také e-mailem)
- údaje poskytnuté při navázání kontaktu, jako je jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa
- údaje o dodavateli jako je jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa
- údaje o zaměstnancích, jako je jméno, adresa, bankovní údaje, náboženské vyznání, personální číslo, číslo sociálního pojištění, údaje o protokolu vyplývající z používání IT systému, jakož i další zvláštní kategorie osobních údajů
- údaje o uchazeči o zaměstnání jako je jméno, adresa, e-mailová adresa, rodinný stav, náboženské vyznání
- údaje z kamerové ostrahy

Práva subjektů údajů

Podle článku 15 GDPR máte právo dostávat informace o vašich údajích, které ukládáme, včetně všech příjemců a plánované doby uložení. Pokud jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, máte právo na opravu v souladu s čl. 16 GDPR. Pokud jsou splněny zákonné předpoklady, můžete požádat o výmaz nebo omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování údajů (články 17, 18 a 21 GDPR).

Pokud chcete, aby byly údaje vymazány, ale stále existuje naše zákonná povinnost je ukládat, bude přístup k vašim údajům omezen (zablokován). Totéž platí pro námitku. Můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů, je-li to na naší straně i na straně příjemce technicky možné.

Jako kontaktní osoba ohledně Vašich práv jako subjektu údajů je Vám k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů na datenschutz@teckentrup.biz.

Právo na stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu údajů, kterým je

Zemský zmocněnec pro Severní Porýní-Vestfálsko
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf
tel.: +49 (0) 211 38424 0, Fax: +49 (0) 211 38424 10
e-mail: poststelle@ldi-nrw.de

nebo u jakéhokoliv jiného dozorového úřadu.

Účel zpracování

1. Údaje o zákaznících/zájemcích

Účel zpracování

Zpracováváme údaje, které dostáváme v rámci našeho obchodního vztahu. Údaje dostáváme přímo od Vás. Buď při projevení zájmu nebo kontaktních poptávkách, zadání objednávky nebo zpracování zakázky (viz bod „Informace o shromažďování a zpracování údajů“).

Právní základ:

Shromažďování a zpracování údajů je nezbytné pro splnění smlouvy a zakládá se na čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. b) GDPR. Použití pro přímý marketing se zakládá na čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. f) GDPR. Je naším oprávněným zájmem využívat přímého marketingu, tak abychom Vás mohli upozornit na speciální nabídky. Údaje nebudou předány třetím osobám, pokud to nevyžaduje zákon, např. finančnímu úřadu v souvislosti s daňovými zákony. Údaje budou smazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování nebo po uplynutí zákonných lhůt pro uchování (například účetní doklady týkající se daňového a obchodního práva: 10 let; obchodní korespondence: 6 let; záznamy o dodavatelích, druhu, množství, nákupu, dodání: 3 roky).

Máte právo kdykoli vznést námitku proti použití vašich údajů pro účely přímého marketingu. Dále jste oprávněni požadovat informace o vašich údajích, které jsme uložili, a pokud jsou údaje nesprávné, požádat o

jejich opravu, nebo pokud se jedná o nepřípustné uložení údajů, o jejich výmaz. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu (viz právo na stížnost).

Doba uchovávání údajů

Po poskytnutí smluvně dlužného plnění budou vaše osobní údaje uloženy - pro účely zákonné záruky po dobu 5 let - pro splnění záručních podmínek po dobu 10 let - pro účely provádění následných objednávek (požadovaného v době uzavření smlouvy nebo v pozdějším okamžiku) po dobu 25 let - pro daňové účely po dobu 10 let.

Výmaz údajů

Vaše osobní údaje budou vymazány nejpozději po uplynutí výše uvedených lhůt.

2. Dodavatelé

Účel zpracování

Zpracováváme údaje, které dostáváme v rámci našeho obchodního vztahu. Údaje dostáváme přímo od vás při zadání nebo zpracování objednávky (viz bod „Informace o shromažďování a zpracování údajů“).

Právní základ:

Shromažďování a zpracování údajů je nezbytné pro splnění smlouvy a zakládá se na čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. b) GDPR. Údaje nebudou předány třetím osobám, pokud to nevyžaduje zákon, např. finančnímu úřadu v souvislosti s daňovými zákony. Údaje budou smazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování nebo po uplynutí zákonných lhůt pro uchovávání (například účetní doklady týkající se daňového a obchodního práva: 10 let; obchodní korespondence: 6 let; záznamy o dodavatelích, druhu, množství, nákupu, dodání: 3 roky).

Jste oprávněni požadovat informace o vašich údajích, které jsme uložili, a pokud jsou údaje nesprávné, požádat o jejich opravu, nebo pokud se jedná o nepřípustné uložení údajů, o jejich výmaz. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu (viz právo na stížnost).

3. Údaje o zaměstnancích

Viz zvláštní úprava určená pro zaměstnance

4. Online žádosti o přijetí/správa žádostí

Účel a právní základ zpracování

Údaje, které jste poskytli v rámci své žádosti, zpracováváme pro následující účely na následujícím základě:

- Hodnocení pro výběr a nábor nových zaměstnanců: § 26 odst. 1 bod 1 Spolkového zákona o ochraně údajů (dále jen BDSG).
- Zohlednění v případě pozdějších volných míst čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, § 26 odst. 2 BDSG
- V případě souhlasu: čl. 6 odst. 1 písm. a) ve spojení s § 26 odst. 2 BDSG, čl. 7 GDPR

- V případě oprávněného zájmu, jako je ochrana před soudním příkazem nebo nároky na náhradu škody, např. na základě Obecného zákona o rovném zacházení (dále jen AGG): čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Za účelem založení, provedení nebo ukončení pracovního poměru: § 26 odst. 1 BDSG, čl. 6 odst. 1 písm. b), c) GDPR

Přístup k vašim osobním údajům

Vaše osobní údaje v rámci naší společnosti předáváme pouze výhradně úsekům a osobám, které je potřebují k plnění smluvních a zákonných povinností nebo k provádění našich oprávněných zájmů. Předání příjemcům mimo společnost se jinak uskuteční pouze v případě, že to zákonná ustanovení umožňují nebo vyžadují, pokud je předání nezbytné pro splnění zákonných povinností nebo pokud máme váš souhlas. Rovněž jsme pověřili externí poskytovatele služeb (tzv. zpracovatele, viz čl. 28 GDPR). Na jedné straně správu příchozích žádostí, na druhé straně testováním určité skupiny uchazečů. Tyto poskytovatele služeb pečlivě vybíráme a prověřujeme. S každým zpracovatelem uzavíráme odpovídající smlouvu, která zaručuje, že osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu našich pokynů a jejich úroveň ochrany odpovídá té naší.

Ukládání vašich údajů

Vaše údaje budou uloženy pouze do doby, než bude splněn smluvní účel nebo uplyne zákonná doba uchovávání.

- V případě přijetí: uložení vašich údajů v kontextu pracovního poměru
- V případě nepřijetí: uložení max. 6 měsíců

Pokud jste nám poskytli souhlas k účelům, na něž se nevztahuje zákonná doba uchovávání, budeme vaše údaje uchovávat, dokud svůj souhlas neodvoláte.

Při využívání videokonferenčních systémů v rámci online přijímacích rozhovorů využíváme poskytovatele služeb v souvislosti se zpracováním údajů na objednávku. V této souvislosti vezměte na vědomí samostatný bod „8. Online schůzky, konferenční rozhovory, webináře a online přijímací pohovory“ v našich [Informacích o povinnosti ochrany údajů](#).

Máte právo kdykoliv požadovat informace a vznést námitky v souvislosti s vašimi údaji, které jsme uložili. Další informace naleznete v odstavcích „Práva subjektů údajů“ a „Právo na námitku“.

5. Shromažďování údajů na serveru

Klikněte, prosím, na odkaz <https://www.teckentrup.biz/cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju> týkající se našeho prohlášení o ochraně údajů zveřejněném na naší webové stránce.

6. Systém kamerové ostrahy

Účel zpracování

Účelem kamerové ostrahy je prevence vandalizmu, uplatňování domovního práva, objasnění krádeže, odrazování od vloupání a ochrana našeho majetku. Jako správce údajů zpracováváme osobní obrazové soubory, které shromažďujeme v rámci kamerové ostrahy podnikového areálu.

Doba uložení je 72 hodin, poté jsou data automaticky odstraněna.

Právní základ je dán čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem spočívá v ochraně proti vloupání a ochraně našeho majetku.

Tyto údaje jsou předávány vyšetřovacím orgánům pouze v případě trestných činů.

Vaše práva a způsoby, jak je uplatnit, najdete v odstavci „Práva subjektů údajů.“

7. Aplikace Teckentrup Door Designer

V naší aplikaci Teckentrup Door Designer můžete nahrát fotografii své garáže nebo pořídit novou fotografii a zkombinovat ji s našimi návrhy dveří. V následujícím textu bychom vás chtěli informovat o tom, které osobní údaje shromažďujeme (to jsou všechny údaje, které Vás jako fyzickou osobu identifikují nebo činí identifikovatelnou (dále jen „subjekt údajů“), například jméno, adresa, e-mailová adresa nebo chování uživatele, při používání aplikace Teckentrup Door Designer a jakým způsobem je používáme. Máte-li jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

Pokud chcete, aby byla data vymazána, ale stále existuje naše zákonná povinnost je ukládat, bude přístup k vašim datům omezen (zablokován). Totéž platí pro případ námitky. Můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů, je-li to na naší straně a na straně příjemce technicky možné.

Účel zpracování

Aplikace pro kombinace fotografií pro design vrat / aplikace Teckentrup CarTeck

Při použití funkce pořízení fotografie, poříďte fotografii garážových vrat, která chcete konfigurovat. Tuto fotografii zpracujeme v aplikaci, abychom mohli vkládat a zobrazovat různé designy garážových vrat. Kromě použití funkce fotoaparátu pro pořízení nové fotografie, můžete použít také existující fotografie z fotogalerie svého koncového zařízení. Za tímto účelem aplikace přejde s vaším souhlasem do galerie vašeho zařízení a zobrazí dostupné fotografie k výběru. Je na vaší vlastní odpovědnost, které další údaje, např. číslo domu, registrační značku nebo osobu stojící v garáži v tomto případě vyfotografujete. Doporučujeme používat fotografie bez těchto dalších informací. Pokud chcete uložit vytvořenou konfiguraci jako oblíbenou, máte možnost ji individuálně pojmenovat. Je na vás, jaké jméno zvolíte. Obrázek oblíbené položky se uloží ve vašem zařízení. Za tímto účelem se v galerii vašeho zařízení vytvoří nová složka „Teckentrup“.

Právní základ pro shromažďování, zpracování a předávání údajů v souvislosti se zpracováním smlouvy je dán čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. B) GDPR.

Vyhodnocení údajů pomocí aplikace a jejich přenos třetím stranám

Při spuštění aplikace zkontrolujte, zda existuje připojení WLAN a naváže se připojení k online databázi, aby bylo možné zkontrolovat, zda existují nějaké aktualizace. Za tímto účelem se přenáší pouze datum. Neproběhne žádné statistické vyhodnocení přístupu.

Přístupová oprávnění vyžadovaná aplikací

Aplikace vyžaduje následující přístupová oprávnění, která získá při prvním spuštění

- Přístup do systému souborů, aby bylo možné ukládat a načítat konfigurace a oblíbené položky.
- Přístup do fotoaparátu pro pořízení fotografie nebo přístup do galerie pro výběr existující fotografie.

Doba uložení

Ukládání probíhá pouze v aplikaci nebo v koncovém zařízení uživatele, pokud to uživatel dovolí nebo pokud není aplikace odinstalována nebo data (obrázky) odstraněny.

Informace o svých právech a způsobech jejich uplatnění najdete v odstavci „Práva subjektů údajů.“

8. Online schůzky, konferenční rozhovory, webináře a online přijímací pohovory

V následujícím textu bychom vás rádi informovali o zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním online komunikačních platform.

Účel zpracování

Využíváme digitální platformy k pořádání online schůzek a/nebo webinářů.

Správce údajů

Správce údajů, které přímo souvisí s pořádáním online schůzek je Teckentrup GmbH & Co. KG.

Upozornění: Pokud navštívíte webovou stránku některého z využívaných poskytovatelů, je za zpracování údajů odpovědný poskytovatel. Návštěva webové stránky je pro používání platformy zpravidla nezbytná pouze za účelem stažení software pro použití. Platformu můžete obvykle také použít, pokud používáte příslušné ID schůzky a případná další přístupová data ke schůzce přímo ve verzi prohlížeče.

Jaké údaje jsou zpracovávány?

Při používání komunikačních platform se zpracovávají různé typy údajů. Jejich rozsah závisí také na tom, jaké informace k údajům poskytnete před nebo při účasti na „online schůzce“. Předmětem zpracování jsou následující osobní údaje:

- Informace o uživateli: Jméno, příjmení, telefon (nepovinné), e-mailová adresa, heslo (není-li použito „Single Sign-On“), profilový obrázek (nepovinné), oddělení (nepovinné)
- Metadata schůzky: Téma, popis (nepovinné), IP adresy účastníků, informace o zařízení/hardware,
- Při záznamech schůzek (nepovinné): Soubor MP4 všech videozáznamů, zvukových a prezentačních záznamů, soubor M4A všech zvukových záznamů, textový soubor online chatu.
- Při vytáčení pomocí telefonu: Informace o volaném a volajícím telefonním čísle, názvu země, času zahájení a ukončení. V případě potřeby mohou být uloženy další údaje o připojení, např. IP adresa zařízení.

Textová, zvuková a obrazová data: V případě potřeby máte možnost použít na online schůzce funkce chatu, dotazování nebo průzkumu. Vámi zadaný text se zpracovává tak, aby ho bylo možné zobrazit na „online schůzce“ a v případě potřeby protokolovat. Pro zobrazení videa a přehrávání zvuku jsou po dobu schůzky odpovídajícím způsobem zpracovávána data z mikrofonu a případné videokamery na vašem koncovém zařízení. Videokameru nebo mikrofon můžete kdykoli sami vypnout nebo ztlumit pomocí aplikací.

Abyste se mohli zúčastnit „online schůzky“ nebo vstoupit do „zasedací místnosti“, musíte uvést alespoň informaci o svém jménu.

Rozsah zpracování

Pokud budeme chtít „online schůzky“ nahrát, budeme Vás o tom předem jednoznačně informovat a v případě potřeby si vyžádáme Váš souhlas. Skutečnost, že probíhá nahrávání, se Vám navíc zobrazí v aplikaci. Bude-li to nezbytné pro účely protokolování výsledků online schůzky, nahrajeme obsah chatu. Zpravidla to ale nezbytné není. V případě webinářů můžeme také zpracovat otázky jejich účastníků za účelem záznamu a následných revizí webinářů. Jste-li registrováni jako uživatelé, lze zprávy o „online schůzkách“ (metadata schůzky, údaje o telefonickém připojení, dotazy a odpovědi ve webinářích, funkce průzkumu ve webinářích) ukládat až na jeden rok. Automatizované rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR se nepoužije.

Právní základ zpracování dat

Pokud budou osobní údaje zpracovávány zaměstnanci společnosti Teckentrup GmbH & Co. KG, je právní základ zpracování údajů dán § 26 BDSG. Pokud v souvislosti s využíváním online komunikačních platform nejsou osobní údaje vyžadovány pro vznik, naplnění nebo ukončení pracovního poměru, jsou ale přesto základním prvkem při jejich používání, je právní základ pro zpracování údajů dán čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V těchto případech jsme zainteresováni na efektivním provádění online schůzek. Jinak je právním základem pro zpracování údajů při provádění „online schůzek“ čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud jsou schůzky prováděny v rámci smluvních vztahů. Pokud ale neexistuje žádný smluvní vztah, je právní základ dán čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. I v těchto případech jsme zainteresováni na efektivním provádění online schůzek.

Příjemce/předání údajů

Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s účastí na online schůzkách nebudou zásadně předávány třetím osobám, pokud nejsou přímo určeny k předávání. Vezměte prosím na vědomí, že se obsah „online schůzek“ i osobních pohovorů se často používá ke sdělování informací zákazníkům, zúčastněným stranám nebo třetím stranám, a proto je určen k předávání. Další příjemci: Poskytovatel komunikačního softwaru se nutně seznámí s výše uvedenými údaji, pokud to stanoví smlouva o zpracování údajů na objednávku, kterou jsme s ním uzavřeli.

Zpracování údajů mimo Evropskou unii

Současná komunikační platforma: "Microsoft Teams" je služba společnosti Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko), dceřiné společnosti Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA). Geografické uložení dat bylo omezeno na západní Evropu, ale nelze vyloučit možnost přístupu z USA, a tedy ze třetí země. Další informace o souborech cookie používaných společnostmi Microsoft, ochraně dat a době ukládání naleznete na následujícím odkazu: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

9. Úmysl zpracovávat údaje ve třetích zemích

Pokud existuje zejména úmysl zpracovávat osobní údaje ve třetí zemi, musí být učiněno prohlášení o existenci či absenci Rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně. Pokud takové Rozhodnutí o odpovídající ochraně neexistuje, musí provozovatel webových stránek předat odkaz na přiměřené a vhodné záruky (především technické organizační povahy) pro přenos údajů. Musí poskytnout možnost získat kopii údajů nebo informace o těchto zárukách. Další podrobnosti jsou uvedeny v čl. 13 odst. 1 bod 1 písm. f) GDPR. Popsaný odkaz na zpracování ve třetí zemi musí být uveden zejména v případě, že vybraný poskytovatel služeb sídlí ve třetí zemi, shromažďuje údaje nebo ukládá údaje shromážděné prostřednictvím webových stránek na svých vlastních serverech a může k nim přistupovat nebo používá server třetí strany a přitom má přístup k údajům o návštěvnosti webu.

10. Kategorie příjemců

V rámci poskytování služeb speciálním oblastem využíváme poskytovatele služeb, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a ochranou údajů, tam kde nelze vyloučit přístup k osobním údajům.

Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Zpracovatele (článek 28 GDPR), které používáme zejména v oblasti IT služeb, daní, logistiky a tiskových služeb, kteří pro nás zpracovávají vaše údaje v souladu s našimi pokyny.
- Veřejné orgány a instituce (finanční úřady), pokud existuje zákonná nebo úřední povinnost.
- Další orgány, pro které jste nám poskytli souhlas s přenosem údajů.

Úřadům budou údaje předány pouze v případě, že pro to existují prioritní právní předpisy.

11. Reklama a právo na námitku

Příjmení, jméno a adresa se také shromažďují pro reklamní účely (zasílání nabídek, informací o doplňkových službách). Proti zpracování těchto údajů pro reklamní účely lze kdykoli vznést námitku bez udání důvodu prostřednictvím následujících kontaktních údajů: marketing@teckentrup.biz

12. Námitka proti ukládání dat

Při zpracování údajů za účelem provádění následných objednávek (požadovaných v době uzavření smlouvy nebo v pozdějším okamžiku) po dobu 25 let jsou z hlediska ochrany údajů sledovány oprávněné obchodní zájmy. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku prostřednictvím následujících kontaktních údajů: datenschutz@teckentrup.biz

13. Povinnost poskytnutí údajů

Pokud nám neposkytnete správné informace, není obvykle možné uzavřít smlouvu.

Aktuálnost a změna těchto povinných informací

Vyhrazujeme si právo kdykoli upravit obsah těchto povinných informací. K tomu obvykle dochází v případě dalšího vývoje nebo právní úpravy. Aktuální povinné informace naleznete po kliknutí na odkaz (<https://www.teckentrup.biz/cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/informacni-povinnost-o-ochrane-osobnich-udaju>), který je vkládán do emailů, nabídek, potvrzení objednávek, faktur apod.

Stav prohlášení: 15.08.2023

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na <https://www.teckentrup.biz/cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju>