

Obligatoriske oplysninger om beskyttelse af personoplysninger

Introduktion

Vi, Teckentrup GmbH & Co. KG, Industriestr. 50, 33415 Verl-Sürenheide, Tlf. +49 (0) 5246 504 0 , E-mail: info@teckentrup.biz som dataansvarlig, ønsker at forklare dig nedenfor, hvilke oplysninger fra dig vi behandler og hvordan.

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål vedrørende persondatabeskyttelse, er du velkommen til at kontakte vores [databeskyttelsesrådgiver](#), Thomas Werning.

Han kan kontaktes på:

werning.com GmbH - Dieselstraße 12 - 32791 Lage, Tyskland - datenschutz@teckentrup.biz - +49 5232 980-4700

Med disse obligatoriske oplysninger om beskyttelse af personoplysninger overholder vi som dataansvarlig vores pligt til at informere i henhold til artikel 12-14 i GDPR.

Information om indsamling og behandling af personoplysninger

Nedenfor finder du oplysninger om, hvilke personoplysninger (dette er alle oplysninger, der identificerer eller gør dig identificerbar som en fysisk person (i det følgende benævnt: "Registrerede")) kan indsamles.

Der er f.eks.:

- Kundemasterdata til opfyldelse af kontrakten/udførelse af tjenesten, navn, adresse, e-mailadresse, oplysninger i forbindelse med betalingshåndtering, korrespondance (f.eks. skriftlig korrespondance eller e-mail-udveksling med dig), reklame- og salgsdata (f.eks. for at informere dig om nye potentielt interessante tilbud med posten eller med behørigt samtykke også via e-mail)
- Oplysninger fra indledende kontakt såsom navn, telefonnummer, e-mailadresse
- Leverandøroplysninger som navn, telefonnummer, e-mailadresse
- Medarbejderoplysninger såsom navn, adresse, bankoplysninger, religiøst tilhørsforhold, medarbejdernummer, cpr-nummer, logdata som følge af brugen af IT-systemerne samt andre og særlige kategorier af personoplysninger
- Ansøgerdata såsom navn, adresse, e-mailadresse, civilstand, religiøst tilhørsforhold
- Oplysninger fra videoovervågning

Den registreredes rettigheder

I henhold til artikel 15 i GDPR har du ret til at få oplysninger om de personoplysninger, der opbevares om dig, herunder eventuelle modtagere og den planlagte opbevaringsperiode. Hvis unøjagtige personoplysninger behandles, har du ret til berigtigelse i overensstemmelse med artikel 16 i GDPR. Hvis de juridiske krav er opfyldt, kan du anmode om sletning eller begrænsning af behandlingen og gøre indsigelse mod behandling (artikel 17, 18 og 21 i GDPR).

Hvis du ønsker, at dine oplysninger skal slettes, men vi stadig er juridisk forpligtet til at opbevare dem, vil adgangen til dine oplysninger blive begrænset (blokeret). Det samme gælder i tilfælde af modstridende oplysninger. Du kan udøve din ret til dataportabilitet, for så vidt som de tekniske forudsætninger er til stede for modtageren og for os.

Vores databeskyttelsesrådgiver er tilgængelig som kontaktperson for dine databeskyttelsesrettigheder på datenschutz@teckentrup.biz.

Ret til at klage

Hvis du er af den opfattelse, at behandlingen af personoplysninger om dig er i strid med den generelle databeskyttelsesforordning, har du ret til at klage til den databeskyttelsestilsynsmyndighed, der fører tilsyn med os

State Commissioner for the Land of North Rhine-Westphalia
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tyskland
Tlf.: +49 (0) 211 38424 0, Fax: +49 (0) 211 38424 10
E-mail: poststelle@ldi-nrw.de

eller en anden tilsynsmyndighed.

Formålene med behandlingen

1. *Kundedata/interesserede parter*

Formålet med behandlingen

Vi behandler personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med vores forretningsforbindelser med dig. Vi modtager personoplysningerne direkte fra dig. Enten i tilfælde af forespørgsler fra interesserede parter og kontakter, ved afgivelse af ordrer eller ordrebehandling (se punkt "Oplysninger om dataindsamling og -behandling").

Retsgrundlag:

Indsamling og behandling af personoplysninger er nødvendig for kontraktopfyldelsen og er baseret på artikel 6 stk. 1, litra b) i GDPR. Brugen til direkte annoncering er baseret på artikel 6 stk. 1, litra 1 i f) i GDPR. Det er vores legitime interesse at henlede din opmærksomhed på særlige tilbud ved hjælp af direkte reklame.

Oplysningerne videregives ikke til tredjeparter, medmindre lovgivningen kræver dette, f.eks. til skattemyndigheder i henhold til skattelovgivningen. Oplysningerne slettes, så snart de ikke længere er nødvendige med henblik på behandlingen eller efter udløbet af de lovbestemte opbevaringsperioder (f.eks. regnskaber, hvor de er relevante i henhold til skatte- eller erhvervslovgivning): 10 år, handels- og forretningsbreve: 6 år; leverandørers fortegnelser, type, mængde, køb, levering: 3 år).

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Derudover har du ret til at anmode om oplysninger om de personoplysninger, vi opbevarer om dig, og, hvis personoplysningerne er forkerte, har du ret til at anmode om berigtigelse eller, i tilfælde af uautoriseret opbevaring af personoplysninger datalagring, at anmode om sletning af oplysningerne. Du har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed (se "Ret til at klage").

Varigheden af opbevaringen af personoplysninger

Efter udførelsen af den kontraktlige tjeneste opbevares dine personoplysninger - med henblik på den lovpligtige garanti i 5 år - med henblik på at opfylde garantibetingelserne i 10 år - med henblik på at udføre opfølgende ordrer (anmodet om på tidspunktet for kontraktens indgåelse eller på et senere tidspunkt) i 25 år og - til skattemæssige formål i 10 år.

Sletning af personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive slettet senest efter udløbet af de ovennævnte tidsrum.

2. Leverandører

Formålet med behandlingen

Vi behandler personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med håndtering af vores forretningsforbindelser med dig. Vi modtager oplysningerne direkte fra dig, når du afgiver en ordre eller behandler en ordre (se "Information om indsamling og behandling af personoplysninger").

Retsgrundlag:

Indsamling og behandling af personoplysninger er nødvendig for kontraktens opfyldelse og er baseret på artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR. Oplysningerne videregives ikke til tredjeparter, medmindre lovgivningen kræver det, til skattemyndigheder i henhold til skattelovgivningen. Oplysningerne slettes, så snart de ikke længere er nødvendige med henblik på behandlingen eller efter udløbet af de lovbestemte opbevaringsperioder (f.eks. regnskaber, hvor de er relevante i henhold til skatte- eller erhvervslovgivning): 10 år, handels- og forretningsbreve: 6 år; leverandørers fortegnelser, type, mængde, køb, levering: 3 år).

Du har ret til at anmode om oplysninger om de personoplysninger, vi opbevarer om dig, og, hvis personoplysningerne er forkerte, har du ret til at anmode om berigtigelse eller, i tilfælde af uautoriseret opbevaring af personoplysninger datalagring, at anmode om sletning af oplysningerne. Du har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed (se "Ret til at klage").

3. Medarbejderoplysninger

Se separat skabelon, der skal udleveres til medarbejdere.

4. Onlineansøgninger/ansøgerstyring

I forbindelse med din ansøgning behandler vi de oplysninger, du har givet, til følgende formål og på følgende grundlag:

- Vurderingsmuligheder for udvælgelse og ansættelse af nye medarbejdere: § 26 stk. 1, nr. 1 i den tyske databeskyttelseslov (BDSG)
- Overvejelser i forbindelse med efterfølgende ledige stillinger: artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR og § 26, stk. 2 i BDSG
- I tilfælde af samtykke: artikel 6, stk. 1, litra a) sammenholdt med § 26, stk. 2 i BDSG samt artikel 7 i GDPR
- I tilfælde af en legitim interesse såsom beskyttelse mod krav om påbud eller erstatning (f.eks. i henhold til den tyske lov om ligebehandling (AGG)): artikel 6 stk. 1, litra f) i GDPR
- Til etablering, udførelse eller opsigelse af et ansættelsesforhold: § 26 stk. 1 i BDSG samt artikel 6, stk. 1, litra b) og c) i GDPR

Adgang til dine personoplysninger

Vi videregiver kun dine personoplysninger i vores virksomhed til de områder og personer, der har brug for dem til at opfylde kontraktlige og juridiske forpligtelser eller til at varetage vores legitime interesser. Ellers vil personoplysninger kun blive videregivet til modtagere uden for virksomheden, hvis dette er tilladt eller påkrævet ved lov, hvis videregivelsen er nødvendig for at opfylde juridiske forpligtelser, eller hvis vi har dit samtykke. Derudover har vi indgået aftaler med eksterne tjenesteudbydere (kendt som "databehandlere", se artikel 28 i GDPR). På den ene side for at tilrettelægge behandlingen af indkomne ansøgninger, og på den anden side for at stå for udføre tests af ansøgere fra visse ansøgergrupper. Disse tjenesteudbydere screenes omhyggeligt og udvælges af os. Vi indgår en passende kontrakt med hver databehandler, som sikrer, at personoplysningerne kun behandles inden for rammerne af vores instruktioner, og at beskyttelsesniveauet svarer til vores.

Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger vil kun blive opbevaret, indtil det kontraktlige formål er opfyldt, eller de juridiske opbevaringsperioder kræver det.

- Ved accept: Opbevaring af dine personoplysninger inden for rammerne af ansættelsesforholdet
- I tilfælde af ophør: Opbevaring i op til 6 måneder

Hvis du har givet os samtykke til formål, der ikke er underlagt en lovbestemt opbevaringsperiode, opbevarer vi dine personoplysninger, indtil du tilbagekalder dit samtykke.

Når vi bruger videokonferencesystemer som en del af ansøgerinterviews online, bruger vi tjenesteudbydere som en del af bestilt databehandling. Bemærk venligst det særskilte punkt 8. Onlinemøder, telekonferencer, webinarer og online ansøgerinterviews

Dine rettigheder, og hvordan du kan gøre dem gældende, kan du læse om under "Den Registreredes rettigheder".

5. Indsamling af serverdata

Følg linket <https://www.teckentrup.biz/dk/privatlivspolitik> til vores privatlivspolitik på vores websted.

6. Videoovervågning

Formålet med behandlingen

Vores formål med videoovervågning er at forhindre hærværk, udøve ejendomsrettigheder, kunne give oplysninger efter tyveri, forebygge indbrud og beskytte vores ejendom. Som dataansvarlig behandler vi personlige billedfiler, som vi indsamler som en del af videoovervågningen af virksomhedens område. Opbevaringsperioden er 72 timer, hvorefter oplysningerne automatisk slettes.

Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR. Vores legitime interesse består i at forhindre indbrud og beskytte vores ejendom.

Disse oplysninger videregives kun til undersøgende myndighederne i tilfælde af strafbare handlinger.

Dine rettigheder, og hvordan du kan gøre dem gældende, kan du læse om under "Den Registreredes rettigheder".

7. Teckentrup Door Designer App

I vores Teckentrup Door Designer-app kan du uploade et billede af din garage eller tage et nyt billede for at kombinere det med vores dørdesign i visningen. Nedenfor ønsker vi at fortælle dig om, hvilke personoplysninger (dette er alle oplysninger, der identificerer eller gør dig identificerbar som en fysisk person (i det følgende benævnt den "Registrerede"), såsom navn, adresse, e-mailadresse eller endda brugeradfærd), vi indsamler under brugen af Teckentrup Door Designer-appen, og hvordan den bruges. Hvis du stadig har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Hvis du ønsker, at dine oplysninger skal slettes, men vi stadig er juridisk forpligtet til at opbevare dem, vil adgangen til dine oplysninger blive begrænset (blokeret). Det samme gælder i tilfælde af modstridende oplysninger. Du kan udøve din ret til dataportabilitet, for så vidt som de tekniske forudsætninger er til stede for modtageren og for os.

Formålet med behandlingen

Door Design Photo Combination-app / Teckentrup CarTeck-app

Når du bruger fotooptagelsesfunktionen, skal du tage et billede af en garageport, som du vil konfigurere. Vi behandler dette billede i appen, så vi kan indsætte og vise de forskellige design af garageporte. Ud over at bruge kamerafunktionen til at tage et nyt billede kan du også bruge et eksisterende foto fra enhedens billedgalleri. For at gøre dette får appen adgang til galleriet på din enhed med dit samtykke, og den viser de tilgængelige fotos, der kan vælges. Det er dit eget ansvar, hvilke andre oplysninger, f.eks. husnummer, køretøjsregistreringsnummer eller en person, der står i garageområdet, du registrerer i forbindelse hermed. Vi anbefaler, at du bruger fotos uden sådanne yderligere oplysninger, hvis det er muligt. Hvis du vil gemme en oprettet konfiguration som en favorit, har du mulighed for at give favoritten et brugerdefineret navn. Det er dit ansvar, hvilket navn du giver. Et billede af favoritten gemmes på din enhed. Til dette formål oprettes en ny mappe "Teckentrup" i galleriet på din enhed.

Retsgrundlaget for indsamling, behandling og videresendelse af personoplysninger er artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR i forbindelse med kontraktopfyldelse.

Dataanalyse gennem brug af appen og overførsel af oplysninger til tredjeparter

Når appen startes, kontrollerer den, om der er en WLAN-forbindelse, og den opretter en forbindelse til onlinedatabasen for at kontrollere, om der er opdateringer. Til dette formål overføres kun datoen. Der sker ingen statistisk bearbejdelse af adgangen.

Adgangsrettigheder, der kræves af appen

Appen kræver følgende adgangsrettigheder, som den opnår, når den startes første gang

- Adgang til filsystemet for at kunne gemme og indlæse konfigurationer og favoritter.
- Adgang til kameraet for at tage et billede eller få adgang til galleriet for at vælge et eksisterende billede.

Opbevaringsperiode

Opbevaring sker udelukkende i appen eller på brugerens enhed, og så længe brugeren tillader dette eller ikke afinstallerer appen eller sletter oplysninger (billeder).

Dine rettigheder, og hvordan du kan gøre dem gældende, kan du læse om under "Den Registreredes rettigheder".

8. Onlinemøder, telekonferencer, webinarer og online ansøgerinterviews

Nedenfor vil vi gerne informere dig om behandling af personoplysninger i forbindelse med brugen af online kommunikationsplatforme.

Formålet med behandlingen

Vi anvender disse digitale platforme til at afholde onlinemøder og/eller webinarer.

Dataansvarlig

Den dataansvarlige for databehandlingen, der er direkte relateret til afviklingen af "Onlinemøder", er Teckentrup GmbH & Co. KG.

Bemærk: Hvis du får adgang til et websted, der tilhører en af de anvendte udbydere, er udbyderen ansvarlig for behandlingen af personoplysninger. Det er dog generelt kun nødvendigt at tilgå webstedet for at downloade softwaren til brug for platformene. Som regel kan du også bruge platformen, hvis du bruger det respektive møde-id og, hvis det er relevant, yderligere adgangsdata til mødet direkte i browserversionen.

Hvilke personoplysninger behandles?

Forskellige typer personoplysninger behandles ved brug af kommunikationsplatformene. Omfanget af oplysninger afhænger også af de oplysninger, du giver før eller under deltagelse i et "onlinemøde". Følgende personoplysninger behandles:

- Brugeroplysninger: Fornavn, efternavn, telefon (valgfrit), e-mailadresse, adgangskode (hvis "Single sign-on" ikke bruges), profilbillede (valgfrit), afdeling (valgfrit)
- Mødemetadata: Emne, beskrivelse (valgfrit), deltager-IP-adresser, enhed/hardwareoplysninger,
- Ved optagelser (valgfrit): MP4-fil af alle video-, lyd- og præsentationsoptagelser, M4A-fil med alle lydoptagelser, tekstfil til onlinemødechat.
- Når du ringer op via telefon: Indgående og udgående opkaldsnummer, landenavn, start- og sluttidspunkt. Hvis det er nødvendigt, kan yderligere forbindelsesdata som enhedens IP-adresse gemmes.

Tekst-, lyd- og videodata: Du kan have mulighed for at bruge chat-, spørgsmåls- eller undersøgelsesfunktionerne i et "onlinemøde". I den sammenhæng behandles de tekster, du skriver, for at vise dem i "onlinemødet" og om nødvendigt optage dem. For at gøre det muligt at vise video og afspille lyd behandles oplysninger fra enhedens mikrofon og ethvert enhedsvideokamera i overensstemmelse hermed under hele mødet. Du kan til enhver tid slukke eller slå kameraet eller mikrofonen fra via -programmerne.

For at deltage i et "onlinemøde" eller for at komme ind i "mødelokalet" skal du som minimum afgive oplysninger om dit navn.

Omfanget af behandlingen

Hvis vi ønsker at optage "onlinemøder", vil vi på forhånd oplyse dig om dette og - hvor det er nødvendigt - bede om samtykke. At der optages, vises også for dig i applikationen. Hvis det er nødvendigt med henblik på at logge resultaterne af et onlinemøde, logger vi chatindholdet. Dette vil dog normalt ikke være tilfældet. I tilfælde af webinarer kan vi også behandle spørgsmål stillet af webinardelegerede med henblik på optagelse og opfølgning på webinarer. Hvis du er registreret som bruger, kan rapporter om "onlinemøder" (mødemetadata, telefonopkaldsdata, spørgsmål og svar i webinarer, undersøgelser i webinarer) gemmes i op til et år. Automatiseret beslutningstagning i henhold til artikel 22 i GDPR anvendes ikke.

Retsgrundlag for databehandling

For så vidt som personoplysninger behandles af medarbejdere i Teckentrup GmbH & Co. KG, udgør § 26 i BDSG retsgrundlaget for databehandlingen. Hvis personoplysninger i forbindelse med brugen af online kommunikationsplatforme ikke er nødvendige for etablering, implementering eller opsigelse af ansættelsesforholdet, men ikke desto mindre er en grundlæggende komponent i brugen af disse, er artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR retsgrundlaget for databehandlingen. Vores interesse i disse sager består i en effektiv gennemførelse af "onlinemøder". Endvidere er retsgrundlaget for databehandling ved afholdelse af "onlinemøder" artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR, for så vidt som møderne gennemføres inden for rammerne af kontraktforhold. Hvis der ikke foreligger noget kontraktforhold, er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR. Igen består vores interesse i en effektiv afvikling af "onlinemøder".

Modtagere/videregivelse af personoplysninger

Personoplysninger, der behandles i forbindelse med deltagelse i "onlinemøder", vil principielt ikke blive videregivet til tredjepart, medmindre oplysningerne specifikt er beregnet på at blive videregivet. Bemærk, at indhold fra "onlinemøder" som med møder ansigt til ansigt ofte er beregnet på netop at kommunikere information med kunder, kundeemner eller tredjeparter og derfor er beregnet på at blive delt. Andre modtagere: Udbyderen af kommunikationssoftwaren får nødvendigvis kendskab til de ovennævnte oplysninger, for så vidt dette er fastsat i forbindelse med vores ordrebehandlingsaftale med denne.

Databehandling uden for Den Europæiske Union

Nuværende kommunikationsplatform: "Microsoft Teams" er en tjeneste fra Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland), et datterselskab af Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA). Den geografiske lagring af dataene var begrænset til Vesteuropa, men vi kan ikke udelukke muligheden for adgang fra USA og dermed fra et tredjeland. Du kan finde flere oplysninger om de cookies, der anvendes af Microsoft, om databeskyttelse og opbevaringstid på følgende link: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

9. Hensigt om at behandle i tredjelande

Navnlig hvis det er hensigten at behandle personoplysninger i et tredjeland, skal eksistensen eller manglen på en EU-kommissionsbeslutning om tilstrækkelighed forklares. I mangel af en sådan beslutning om tilstrækkelighed skal webstedsudbyderen beskrive, for eksempel, hvilke rimelige og passende foranstaltninger (især af teknisk organisatorisk karakter) der gælder for dataoverførslen. Der skal være mulighed for at få en kopi af forklaringerne på disse foranstaltninger. Yderligere oplysninger kan findes i artikel 13, stk. 1, litra f) i

GDPR. Den beskrevne behandlingsreference til et tredjeland vil navnlig blive givet, hvis den valgte tjenesteudbyder har sit hjemsted i et tredjeland, tjenesteudbyderen indsamler oplysningerne eller gemmer de data, der indsamles via webstedet, på sine egne servere og kan få adgang til dem eller bruger en tredjeparts servere og kan få adgang til brugsoplysningerne i processen.

10. Modtagerkategorier

Inden for rammerne af levering af tjenesten bruger vi tjenesteudbydere, der er separat forpligtet til hemmeligholdelse og databeskyttelse på særlige områder, hvor adgang til personoplysninger ikke kan udelukkes.

Disse kategorier af modtagere er:

- Databehandlere, der anvendes af os (artikel 28 i GDPR), især inden for it-tjenester, skat, logistik og udskrivningstjenester, som behandler dine oplysninger for os i overensstemmelse med instruktioner.
- Offentlige organer og institutioner (skattemyndigheder) i tilfælde af en retlig eller officiel forpligtelse.
- Andre organer, som du har givet os dit samtykke til at overføre oplysninger til.

Oplysninger vil kun blive videregivet til myndighederne, hvis der gælder lovbestemmelser, der går forud.

11. Reklame og ret til at gøre indsigelse

Navn, fornavn og adresse indsamles også til reklameformål (afsendelse af tilbud, oplysninger om yderligere tjenester). Der kan til enhver tid gøres indsigelse mod behandlingen til reklameformål uden angivelse af grunde herfor ved hjælp af følgende kontaktoplysninger: marketing@teckentrup.biz

12. Indsigelse mod opbevaring af oplysninger

Ved behandlingen af oplysninger med henblik på at udføre opfølgende ordrer (ønsket på tidspunktet for kontraktindgåelsen eller på et senere tidspunkt) i 25 år forfølges berettigede interesser ud fra databeskyttelseslovgivningen. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved hjælp af følgende kontaktoplysninger: datenschutz@teckentrup.biz

13. Forpligtelse til at stille til rådighed

Uden korrekte oplysninger fra dig er det normalt ikke muligt at indgå en kontrakt.

Opdatering og ændring af disse obligatoriske oplysninger

Vi forbeholder os til enhver tid ret til at ændre indholdet af disse obligatoriske oplysninger. Dette sker normalt i tilfælde af videreudvikling eller juridisk tilpasning. Du kan få adgang til de aktuelle obligatoriske oplysninger via et link <https://www.teckentrup.biz/dk/privatlivspolitik/obligatoriske-oplysninger-om-beskyttelse-af-personoplysninger> , som indsættes i e-mails, tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer osv.

Status for denne politik: 15/08/2023

Yderligere oplysninger om håndtering af personoplysninger kan findes på <https://www.teckentrup.biz/dk/privatlivspolitik>