

Información obligatoria sobre la protección de datos

Introducción

Nosotros, la empresa Teckentrup GmbH & Co. KG, sita en Industriestr. 50, 33415 Verl-Sürenheide, tel. +49 (0) 5246-504 0, correo electrónico info@teckentrup.biz, en calidad de responsables, deseamos explicarle a continuación qué datos tratamos sobre usted y cómo lo hacemos.

Encargado de la protección de datos

Si tiene alguna pregunta al respecto, nuestro encargado de la protección de datos, el señor Thomas Werning, está a su disposición.

Podrá ponerse en contacto con él en:

werning.com GmbH - Dieselstraße 12 - 32791 Lage - datenschutz@teckentrup.biz - +49 5232 980-4700

Mediante esta información obligatoria sobre la protección de datos, nosotros, como organismo responsable, cumplimos con nuestro deber de información según el art. 12 - 14 del RGPD.

Información sobre la recogida y el tratamiento de datos

A continuación, encontrará la información sobre los datos personales (es decir, cualquier dato que le identifique o haga identificable como persona física (en adelante, "persona interesada")) que pueden recogerse.

Estos son, por ejemplo:

- Datos maestros del cliente para la ejecución del contrato/realización del servicio, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos relacionados con la tramitación del pago, correspondencia (por ejemplo, la correspondencia postal o por correo electrónico con usted), datos publicitarios y comerciales (por ejemplo, para informarle sobre nuevas ofertas potencialmente interesantes por correo o, si ha dado su consentimiento, también por correo electrónico)
- Datos para poder iniciar el contacto, como el nombre, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico
- Datos del proveedor, como el nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico
- Datos de los empleados, como nombre, dirección, datos bancarios, confesión religiosa, número de personal, número de seguridad social, datos de registro derivados del uso de los sistemas informáticos, así como otras categorías especiales de datos personales
- Datos del solicitante como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, estado civil, confesión religiosa
- Datos obtenidos de la videovigilancia

Derechos de la persona interesada

De conformidad con el art. 15 del RGPD, tiene derecho a recibir información sobre los datos almacenados sobre usted, incluidos los posibles destinatarios y el período de almacenamiento previsto. En caso de que sus datos personales fueran incorrectos, tiene derecho a su rectificación, de conformidad con el artículo 16 del RGPD. Si se cumplen los requisitos legales para ello, también puede solicitar la supresión o limitación del tratamiento, así como oponerse al mismo (art. 17, 18 y 21 del RGPD).

Si desea que se eliminen sus datos, estando nosotros obligados legalmente a conservarlos, se restringirá (bloqueará) el acceso a sus datos. Lo mismo se aplicará en caso de objeción. Puede ejercer su derecho a la portabilidad de los datos en la medida en la que nuestras posibilidades técnicas y las del destinatario así lo permitan.

Nuestro responsable de la protección de datos estará encantado de ayudarle con sus derechos, para lo cual puede ponerse en contacto con él escribiendo a datenschutz@teckentrup.biz.

Derecho de reclamación

Si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el Reglamento general de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos que nos corresponda, en nuestro caso al:

Landesbeauftragte für das Land Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211 38424 0, Fax: +49 (0) 211 38424 10
Correo electrónico: poststelle@ldi-nrw.de

o ante cualquier otra autoridad de control competente.

Finalidad del tratamiento

1. Datos de clientes/interesados

Finalidad del tratamiento

Tratamos los datos que recibimos dentro del marco del desarrollo de nuestra relación comercial con usted. Dichos datos nos llegan directamente de usted, ya sea a través de consultas de interesados y de solicitudes de contacto, de la realización de pedidos o la tramitación de los mismos (véase el punto "Información sobre la recogida y el tratamiento de datos").

Fundamento jurídico:

La recogida y el tratamiento de datos son necesarios para la realización del contrato, en virtud del art. 6 párrafo 1 página 1 b) del RGPD. El uso para la publicidad directa se fundamenta en el art. 6 párrafo 1 página 1 f) del

RGPD. Es nuestro interés legítimo llamar su atención sobre ofertas especiales mediante publicidad directa. Estos datos no se transmitirán a terceros, a menos que lo exija la ley, por ejemplo, en el marco de la legislación fiscal, a la Agencia Tributaria. Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de su tratamiento o tras la expiración de los plazos de conservación legales (como por ejemplo los registros contables importantes para la legislación fiscal y comercial: 10 años; para cartas comerciales y empresariales: 6 años; para registros de proveedores, tipo, cantidad, adquisición, entrega: 3 años).

Tiene derecho a revocar en cualquier momento su consentimiento para la utilización de sus datos con fines de publicidad directa. Además, tiene derecho a solicitar información sobre los datos que hemos almacenado sobre usted y, si los datos son incorrectos, a solicitar que se corrijan o, en caso de almacenamiento de datos no autorizado, a su eliminación. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (véase el punto Derecho de reclamación).

Duración del almacenamiento de sus datos

Una vez efectuada la prestación debida por contrato, sus datos personales se almacenarán: – durante 5 años con fines de garantía legal – durante 10 años para el cumplimiento de las condiciones de la garantía – durante 25 años para la ejecución de pedidos de seguimiento (en el momento de la celebración del contrato o en una fecha posterior deseada) y – durante 10 años a efectos fiscales.

Eliminación de datos

Sus datos personales se eliminarán a más tardar una vez transcurridos los plazos arriba mencionados.

2. Proveedores

Finalidad del tratamiento

Tratamos los datos que recibimos dentro del marco del desarrollo de nuestra relación comercial con usted. Recibimos los datos directamente de usted cuando realiza o procesa un pedido (véase el punto "Información sobre la recogida y el tratamiento de datos").

Fundamento jurídico:

La recogida y el tratamiento de datos son necesarios para la realización del contrato, en virtud del art. 6 párrafo 1 página 1 b) del RGPD. Estos datos no se transmitirán a terceros, a menos que lo exija la ley, por ejemplo, en el marco de la legislación fiscal, a la Agencia Tributaria. Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de su tratamiento o tras la expiración de los plazos de conservación legales (como por ejemplo los registros contables importantes para la legislación fiscal y comercial: 10 años; para cartas comerciales y empresariales: 6 años; para registros de proveedores, tipo, cantidad, adquisición, entrega: 3 años).

Además, usted tiene derecho a solicitar información sobre los datos que hemos almacenado sobre usted y, si los datos son incorrectos, a solicitar que se corrijan o, en caso de almacenamiento de datos no autorizado, a su eliminación. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (véase el punto Derecho de reclamación).

3. Datos de empleados

Véase la plantilla aparte que se entregará a los empleados.

4. Solicitudes en línea/gestión de solicitantes

Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento

En el marco de su solicitud, tratamos los datos facilitados por usted para los siguientes fines y sobre los siguientes fundamentos:

- Posibilidades de evaluación para la selección y contratación de nuevos empleados: parágrafo 26 párrafo 1 página 1 de la Ley federal de protección de datos (BDSG)
- Para tenerle en cuenta en caso de vacantes posteriores: art. 6 párrafo 1 letra a) del RGPD y parágrafo 26 párrafo 2 de la BDSG
- En caso de consentimiento: artículo 6, apartado 1, letra a), junto con el parágrafo 26, apartado 2, de la BDSG y el artículo 7 del RGPD
- En el caso de un interés legítimo, como la protección frente a reclamaciones de medidas cautelares o daños y perjuicios (por ejemplo, de la Ley general de igualdad de trato, AGG): art. 6 párrafo 1 letra f) del RGPD
- Para fundamentar, realizar o finalizar una la relación laboral: parágrafo 26 párrafo 1 de la BDSG, art. 6 párrafo 1 letra b) y c) del RGPD

Acceso a sus datos personales

Solo divulgamos sus datos personales dentro de nuestra empresa a aquellas áreas y personas que los necesitan para cumplir con las obligaciones contractuales y legales o para aplicar nuestro interés legítimo. Por lo demás, los datos solo se transmitirán a destinatarios ajenos a la empresa si así lo permite o exige la ley, si la transmisión es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales o si contamos con su consentimiento. Además, contamos con proveedores de servicios externos (los denominados prestadores de servicios, véase el artículo 28 del RGPD), por un lado, para la organización de las solicitudes entrantes y, por otro, para la realización de pruebas de solicitud para determinados grupos de solicitantes. Estos proveedores de servicios son cuidadosamente examinados y seleccionados por nosotros. Con cada uno de los encargados del tratamiento firmamos un contrato, garantizando así que los datos personales solo se traten dentro del marco de nuestras directrices y que el nivel de protección se corresponda con el nuestro.

Almacenamiento de sus datos

Sus datos solo se almacenarán hasta que se haya cumplido la finalidad contractual o hasta que los plazos legales de conservación así lo requieran.

- En caso de aceptación: almacenamiento de sus datos en el ámbito de la relación laboral.
- En caso de rechazo: almacenamiento hasta 6 meses

Si nos ha dado su consentimiento para fines que no están sujetos a un plazo de conservación legal, almacenaremos sus datos hasta que revoque el consentimiento.

Al utilizar sistemas de videoconferencia, dentro del marco de las entrevistas de trabajo en línea, empleamos proveedores de servicios como parte del tratamiento de datos encargado. Tenga en cuenta el punto aparte "8. Reuniones en línea, conferencias telefónicas, seminarios web y entrevistas de trabajo en línea"

Podrá consultar sus derechos y cómo puede hacerlos valer en "Derechos del interesado".

5. Recogida de datos del servidor

Siga el enlace <https://www.teckentrup.biz/es/declaracion-de-privacidad> para consultar nuestra declaración de privacidad en nuestra página web.

6. Videovigilancia

Finalidad del tratamiento

La finalidad de nuestra videovigilancia es prevenir el vandalismo, ejercer los derechos de propiedad del inmueble, disuadir y esclarecer robos y actos violentos y proteger nuestra propiedad. Como responsables, tratamos los archivos de imágenes personales que recogemos dentro del marco de la videovigilancia de las instalaciones.

El periodo de almacenamiento es de 72 horas, tras las cuales los datos se borran automáticamente.

El **fundamento jurídico** es el art. 6 párrafo 1 página 1 f) del RGPD. Nuestro interés legítimo se fundamenta en la defensa contra robos y la protección de nuestra propiedad.

Estos datos solo se transmiten a las autoridades de investigación en caso de delito.

Podrá consultar sus derechos y cómo puede hacerlos valer en "Derechos del interesado".

7. Aplicación Teckentrup Door Designer

En nuestra aplicación Teckentrup Door Designer, puede subir una foto de su garaje o tomar una nueva foto e ir a Vista para combinarla con nuestros diseños de puertas. A continuación, nos gustaría informarle sobre los datos personales que recopilamos (todos los datos que le identifican o hacen identificable a usted como persona física (en adelante, "persona interesada"), como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o también el comportamiento del usuario), durante el uso de la aplicación Teckentrup Door Designer y cómo se utilizan. Si tuviera alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Si desea que se eliminen sus datos, estando nosotros obligados legalmente a conservarlos, se restringirá (bloqueará) el acceso a sus datos. Lo mismo se aplicará en caso de objeción. Puede ejercer su derecho a la portabilidad de los datos en la medida en la que nuestras posibilidades técnicas y las del destinatario así lo permitan.

Finalidad del tratamiento

Aplicación para la combinación de fotos para el diseño de puertas/Teckentrup CarTeck App

Si desea utilizar la función de captura de fotos, haga una foto de la puerta del garaje que se desea configurar. Nosotros procesamos esta foto en la aplicación para poder añadir y mostrar los diferentes diseños de puertas de garaje. Aparte de utilizar la función de la cámara para sacar una foto nueva, también puede utilizar una que ya tenga en la galería de imágenes de su dispositivo. Para ello, la aplicación accede a la galería de su dispositivo con su permiso y le muestra las fotos existentes para que pueda elegir. Es responsabilidad suya qué otros datos puedan verse en la foto, por ejemplo, el número de la casa, la matrícula del coche o una persona que esté en la zona del garaje. Le recomendamos que, en lo posible, utilice fotos sin esa información adicional. Si quiere guardar una configuración creada como favorita, tiene la posibilidad de darle un nombre individual. El nombre que asigne será responsabilidad suya. Una imagen de Favoritos se guardará en su dispositivo final. Para ello, se creará una nueva carpeta "Teckentrup" en la galería de su dispositivo final.

El fundamento jurídico para la recogida, el tratamiento y la transmisión de los datos dentro del marco de la tramitación de contratos es el art. 6, párrafo 1 página 1 b) del RGPD .

Análisis de datos mediante el uso de la aplicación y transmisión de datos a terceros

Al iniciarse, la aplicación comprueba si hay una conexión WLAN y establece una conexión con la base de datos en línea para ver si hay actualizaciones.ibt. Para ello, solo se transmite la fecha. No se produce ninguna evaluación estadística de los accesos.

Derechos de acceso requeridos por la aplicación

La aplicación requiere los siguientes derechos de acceso, que obtiene cuando se inicia por primera vez

- Acceso al sistema de archivos para poder guardar y cargar las configuraciones y los favoritos.
- Acceso a la cámara para hacer una foto o acceso a la galería para seleccionar una foto existente.

Periodo de almacenamiento

El almacenamiento se realiza exclusivamente en la aplicación o en el dispositivo del usuario y mientras el usuario lo permita, no desinstale la aplicación ni borre los datos (imágenes).

Podrá consultar sus derechos y cómo puede hacerlos valer en "Derechos del interesado".

8. Reuniones en línea, conferencias telefónicas, seminarios web y entrevistas de trabajo en línea

A continuación, le informamos sobre el tratamiento de datos personales en relación con el uso de las plataformas de comunicación en línea.

Finalidad del tratamiento

Utilizamos estas plataformas digitales para llevar a cabo reuniones en línea y/o seminarios web.

Responsable

El responsable del tratamiento de los datos directamente relacionados con la realización de reuniones en línea es Teckentrup GmbH & Co. KG.

Nota: si accede al sitio web de uno de los proveedores utilizados, el responsable del tratamiento de los datos será el proveedor. Sin embargo, por lo general, solo es necesario acudir al sitio web para descargar el software de uso de las plataformas. Normalmente también se puede utilizar la plataforma mediante el correspondiente ID de la reunión y, si es necesario, usar datos de acceso adicionales para la reunión directamente desde la versión del navegador.

¿Qué datos se tratan?

Al utilizar las plataformas de comunicación, se tratan varios tipos de datos. El alcance de los datos también depende de los datos que proporcione antes o durante la participación en una reunión en línea. He aquí los datos personales que son objeto de tratamiento:

- Datos de usuario: nombre, apellidos, teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, contraseña (si no se utiliza el inicio de sesión único), foto de perfil (opcional), departamento (opcional)
- Metadatos de la reunión: tema, descripción (opcional), direcciones IP de los participantes, información sobre los dispositivos o el hardware.
- En caso de grabaciones (opcional): archivo MP4 con todas las grabaciones de vídeo, audio y presentaciones, archivo M4A con todas las grabaciones de audio, archivo de texto del chat de la reunión en línea.
- Si marca con el teléfono: información sobre el número de teléfono entrante y saliente, nombre del país, hora de inicio y de finalización de la llamada. Si fuera necesario, se pueden almacenar otros datos de conexión, como la dirección IP del dispositivo.

Datos de texto, audio y vídeo: tiene la posibilidad de utilizar las funciones de chat, de preguntas o encuestas en una reunión en línea. En este sentido, las entradas de texto que usted haga se procesarán para mostrarlas en la reunión en línea y para registrarlas, si fuera necesario. Para poder visualizar el vídeo y reproducir los audios, se tratarán los datos del micrófono de su dispositivo terminal, así como de cualquier cámara de vídeo de dicho dispositivo, durante la duración de la reunión. Usted puede apagar o silenciar la cámara o el micrófono en cualquier momento a través de las aplicaciones.

Para participar en una reunión en línea o para entrar en la sala de reuniones web, debe proporcionar al menos la información sobre su nombre.

Alcance del tratamiento

En caso de que vayamos a grabar las reuniones en línea, le informaremos con transparencia por adelantado y, si es necesario, le pediremos su consentimiento. La aplicación también le mostrará que se está grabando. Si fuera necesario para registrar los resultados de una reunión en línea, registraremos el contenido del chat. Sin embargo, este no suele ser el caso. En cuanto a los seminarios web, también podemos procesar las preguntas que ahí formulen los participantes con el fin de grabar y hacer un seguimiento de los seminarios web. Si está registrado como usuario, los informes de las reuniones en línea (metadatos de la reunión, datos de marcación telefónica, preguntas y respuestas en los seminarios web, función de encuesta en los seminarios web) podrán almacenarse hasta un año. No se produce una toma de decisiones automatizada, en el sentido del art. 22 del RGPD.

Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

En la medida en que se traten los datos personales de los empleados de Teckentrup GmbH & Co. KG, el fundamento jurídico para el tratamiento de datos es el parágrafo 26 de la BDSG. Si, en relación con el uso de plataformas de comunicación en línea, los datos personales no resultan ser necesarios para el establecimiento, la ejecución o la finalización de la relación laboral, pero sin embargo sí fueran un componente elemental en el uso de estas, el fundamento jurídico para el tratamiento de datos es el artículo 6 párrafo 1) letra f) del RGPD. En estos casos, nuestro interés se centra en la realización efectiva de las reuniones en línea. Por lo demás, la base legal para el tratamiento de datos cuando se realizan reuniones en línea es el art. 6 párrafo 1 letra b) del RGPD, siempre y cuando las reuniones se realicen en el contexto de relaciones contractuales. Si no hay relación contractual, el fundamento jurídico es el artículo 6 párrafo 1 letra f) del RGPD. También en este caso nos asiste el interés de poder realizar de forma efectiva las reuniones en línea.

Destinatarios/divulgación de los datos

En principio, los datos personales tratados en relación con la participación en las reuniones en línea no se divulgarán a terceros, a menos que estén destinados específicamente a su divulgación. Tenga en cuenta que el contenido de las reuniones en línea, así como el de las reuniones personales, se utiliza a menudo para comunicar información a clientes, interesados o terceros y que, por lo tanto, está destinado a ser divulgado. Otros destinatarios: el proveedor del software de comunicación recibe la información necesaria de los datos arriba mencionados, siempre y cuando así esté previsto dentro del contexto de nuestro acuerdo para procesar los pedidos con él.

Tratamiento de datos fuera de la Unión Europea

Plataforma de comunicación actual: "Microsoft Teams" es un servicio de Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda), una filial de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA). El almacenamiento geográfico de los datos se limitó a Europa Occidental, pero no podemos excluir la posibilidad de que se acceda a ellos desde Estados Unidos y, por tanto, desde un tercer país. Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por Microsoft, la protección de datos y la duración del almacenamiento, consulte el siguiente enlace: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

9. Intención de tratamiento en terceros países

En particular, si se pretende tratar los datos personales en un tercer país, la Comisión deberá explicar la existencia o no de una decisión de adecuación. Si faltara una decisión de adecuación semejante, el operador de la página web deberá describir, por ejemplo, qué garantías adecuadas y apropiadas se ofrecen para la

transferencia de datos (en particular las de carácter técnico-organizativo). Asimismo, debe ofrecer la posibilidad de obtener una copia de las explicaciones de estas garantías. Más detalles en el art. 13 párrafo 1 página 1 f) del RGPD. En particular, la referencia de tratamiento descrita se dará con respecto a un tercer país si el proveedor de servicios elegido tiene su sede en un tercer país, si recoge o almacena los datos recogidos a través del sitio web en sus propios servidores y puede acceder a ellos o si utiliza servidores de un tercero y puede acceder a los datos de uso en el proceso.

10. Categorías de destinatarios

En el marco de la prestación del servicio, utilizamos empresas de servicios comprometidas de forma particular con el secreto y la protección de datos para áreas especiales en las que no se puede excluir el acceso a los datos personales.

Estas categorías de destinatarios son:

- Los encargados del tratamiento (art. 28 del RGPD) que empleamos, en particular en el campo de los servicios informáticos, los impuestos, la logística y los servicios de impresión, que tratan sus datos para nosotros de acuerdo con las instrucciones.
- Organismos e instituciones públicas (autoridades fiscales) en caso de existir una obligación legal u oficial.
- Otros organismos para los que nos ha dado su consentimiento para la transferencia de datos.

Los datos solo se transmitirán a las autoridades en caso de que existan requisitos legales imperativos.

11. Publicidad y derecho de oposición

El nombre, los apellidos y la dirección también se recogen con fines publicitarios (envío de ofertas, información sobre servicios adicionales). Puede oponerse al tratamiento con fines publicitarios en cualquier momento sin necesidad de indicar los motivos a la siguiente dirección de contacto: marketing@teckentrup.biz

12. Oposición al almacenamiento de datos

El tratamiento de datos encaminados a realizar (en el momento de la celebración del contrato o en una fecha posterior deseada) pedidos subsiguientes durante 25 años, persigue intereses comerciales legítimos desde el punto de vista de la protección de datos. Puede oponerse al tratamiento en cualquier momento escribiendo a la siguiente dirección de contacto: datenschutz@teckentrup.biz

13. Obligación de facilitación

Por lo general, si sus datos no son correctos, no es posible celebrar un contrato.

Actualidad y modificación de esta información obligatoria

Nos reservamos el derecho a adaptar el contenido de esta información. Esto suele suceder en el caso de nuevos desarrollos o ajustes legales. Puede acceder a la información obligatoria actual a través del enlace (<https://www.teckentrup.biz/es/declaracion-de-privacidad/proteccion-de-datos>) que se adjunta en correos electrónicos, ofertas, confirmaciones de pedidos, facturas, etc.

Fecha de esta declaración: 15/08/2023

Encontrará más información acerca del tratamiento de datos personales en:

<https://www.teckentrup.biz/es/declaracion-de-privacidad>