

## Информация о защите данных

### Введение

Мы, компания Teckentrup GmbH & Co. KG, Industriestr. 50, 33415 Verl-Sürenheide, +49 (0) 5246-504 0, [info@teckentrup.biz](mailto:info@teckentrup.biz), как ответственный орган хотели бы нижеследующим разъяснить, какие ваши данные мы обрабатываем и каким образом.

### Сотрудник, ответственный за защиту данных

Если у вас есть какие-либо вопросы о защите данных, наш сотрудник по защите данных г-н Томас Вернинг будет рад вам помочь.

С ним можно связаться по адресу:

werning.com GmbH — Dieselstraße 12 — 32791 Lage — [datenschutz@teckentrup.biz](mailto:datenschutz@teckentrup.biz) — +49 5232 980-4700

Применяя эту обязательную информацию о защите данных, мы как ответственный орган выполняем свои обязательства по предоставлению информации в соответствии со статьями 12–14 DSGVO (Общий Регламент о защите персональных данных).

### Информация о сборе и обработке данных

Ниже приводим информацию о том, какие персональные данные (т. е. все данные, которые идентифицируют вас как физическое лицо (далее — «субъект данных»)) могут собираться.

Это, например,

- основные данные клиента для выполнения контракта / оказания услуги, имя, адрес, адрес электронной почты, данные, связанные с обработкой платежей, перепиской (например, переписка по почте или по электронной почте с вами), рекламные данные и данные о продажах (например, для информирования вас о новых потенциально интересных предложениях — по почте или, при наличии соответствующего согласия, также по электронной почте);
- контактные данные, такие как имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- данные поставщика, такие как имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- данные сотрудников, такие как имя, адрес, банковские реквизиты, религиозная принадлежность, персональный номер, номер социального страхования, данные протокола, генерируемые при использовании ИТ-систем, а также другие и специальные категории персональных данных;
- данные заявителя, такие как имя, адрес, адрес электронной почты, семейное положение, религиозная принадлежность;
- данные, полученные в результате видеонаблюдения.

## **Права субъекта данных**

Согласно статье 15 DSGVO (Общий регламент по защите данных), вы имеете право получать информацию о хранящихся у нас ваших персональных данных, включая возможных получателей и запланированный срок хранения. В случае обработки ошибочных персональных данных вы имеете право на исправление в соответствии со статьей 16 DSGVO. При наличии юридических предпосылок вы можете потребовать удаления или ограничения обработки данных, а также подать возражение против их обработки (статьи 17, 18 и 21 DSGVO).

Если вы хотите удалить данные, пока мы обязаны хранить их в соответствии с законодательством, доступ к вашим данным будет ограничен (заблокирован). То же самое относится и к возражению. Вы можете воспользоваться своим правом на перенос данных в той мере, насколько это технически возможно у получателя и у нас.

Наш сотрудник, ответственный за защиту данных, будет рад помочь вам как контактное лицо: [datenschutz@teckentrup.biz](mailto:datenschutz@teckentrup.biz).

## **Право на подачу жалобы**

Если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает Общий регламент по защите данных, вы имеете право подать жалобу в ответственный за нас надзорный орган по защите данных.

Ответственный уполномоченный земли Северный Рейн-Вестфалия  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf  
Тел.: +49 (0) 211 38424 0, Факс: +49 (0) 211 38424 10  
Эл. почта: [poststelle@ldi-nrw.de](mailto:poststelle@ldi-nrw.de)

или любой другой надзорный орган.

## **Цели обработки**

### **1. Данные клиентов / потенциальных клиентов**

#### **Цели обработки**

Мы обрабатываем данные, которые получаем в рамках вступления с вами в деловые отношения. Мы получаем данные непосредственно от вас. Или у заинтересованных лиц и при запросе контактов, размещении заказа или обработке заказа (см. раздел «Информация о сборе и обработке данных»).

#### **Правовое основание**

Сбор и обработка данных необходимы для исполнения контракта и основаны на ст. 6, п. 1, ч. 1b) DSGVO. Использование для прямой рекламы основано на ст. 6, п. 1, ч. 1f) DSGVO. Наш законный интерес состоит в том, чтобы информировать вас о специальных предложениях с помощью прямой рекламы. Данные не будут передаваться третьим лицам, если это не предусмотрено законом, например

в налоговую инспекцию в рамках налогового законодательства. Данные удаляются, как только в них отпадает необходимость для целей обработки или после истечения законных сроков хранения (например, бухгалтерские документы, относящиеся к налоговому и коммерческому праву: 10 лет; коммерческие и деловые письма: 6 лет; данные поставщиков, тип, количество, приобретение, выдача: 3 года).

Вы имеете право в любой момент опротестовать использование ваших данных в целях прямой рекламы. Кроме того, вы имеете право запросить информацию о хранящихся у нас данных и потребовать внести исправления в случае неточности данных или удалить данные в случае недопустимости сохранения данных. Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган (см. право на подачу жалобы).

### **Срок хранения данных**

После предоставления услуг в соответствии с договором ваши персональные данные хранятся определенное время: в целях юридической гарантии — в течение 5 лет, для выполнения гарантийных условий — в течение 10 лет, для выполнения последующих заказов (желаемого во время заключения договора или на более позднем этапе) — в течение 25 лет и в целях налогообложения — в течение 10 лет.

### **Удаление данных**

Ваши личные данные будут удалены не позднее, чем после истечения вышеупомянутых сроков.

## **2. Поставщики**

### **Цели обработки**

Мы обрабатываем данные, которые получаем в рамках вступления с вами в деловые отношения. Мы получаем данные непосредственно от вас при размещении заказа или обработке заказов (см. раздел «Информация о сборе и обработке данных»).

### **Правовое основание**

Сбор и обработка данных необходимы для исполнения контракта и основаны на ст. 6, п. 1, ч. 1b) DSGVO. Данные не будут передаваться третьим лицам, если это не предусмотрено законом, например в налоговую инспекцию в рамках налогового законодательства. Данные удаляются, как только в них отпадает необходимость для целей обработки или после истечения законных сроков хранения (например, бухгалтерские документы, относящиеся к налоговому и коммерческому праву: 10 лет; коммерческие и деловые письма: 6 лет; данные поставщиков, тип, количество, приобретение, выдача: 3 года).

Вы имеете право запросить информацию о хранящихся у нас данных и потребовать внести исправления в случае неточности данных или удалить данные в случае недопустимости сохранения данных. Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган (см. право на подачу жалобы).

### 3. Данные о сотрудниках

См. отдельный шаблон, который вручается сотрудникам.

### 4. Онлайн-заявки / управление заявками

#### Цель и правовое основание обработки

В рамках вашей заявки мы обрабатываем данные, которые вы предоставляете для следующих целей, на следующих основаниях:

- варианты оценки выбора и найма новых сотрудников: § 26 п. 1 ч. 1 BDSG (Федеральный закон о защите данных);
- рассмотрение следующих вакансий: ст. 6 п. 1 лит. a DSGVO (Общий регламент по защите данных), § 26 п. 2 BDSG;
- в случае согласия: ст. 6 п. 1 лит. a в совокупности с § 26 п. 2 BDSG, ст. 7 DSGVO;
- при наличии законных интересов, таких как защита от судебных запретов или требований о возмещении убытков (например, со стороны AGG (Общий закон о равном обращении)): ст. 6 п. 1 лит. f DSGVO;
- для создания, исполнения или прекращения трудовой деятельности: § 26 п. 1 BDSG, ст. 6 п. 1 лит. b, c DSGVO.

#### Доступ к вашим персональным данным

Мы передаем ваши персональные данные в нашей компании только тем отделам и лицам, которым они необходимы для выполнения договорных и юридических обязательств или реализации наших законных интересов. Они будут переданы получателям за пределами компании только в том случае, если это разрешают или требуют правовые положения, раскрытие информации необходимо для выполнения юридических обязательств или мы получили ваше согласие. Также мы дополнительно уполномочили сторонних поставщиков услуг (т. н. обработчиков данных, см. статью 28 DSGVO). С одной стороны, для организации входящих заявок, с другой — для проведения тестирования заявок для конкретных групп заявителей. Мы тщательно проверяем и выбираем этих поставщиков услуг. Мы заключаем соответствующий договор с каждым обработчиком, который гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться только в рамках наших инструкций и что уровень защиты соответствует нашему.

#### Хранение ваших данных

Ваши данные будут храниться только до тех пор, пока договорные цели не будут выполнены, или согласно требованиям закона в отношении сроков хранения.

- В случае согласия: сохранение ваших данных в рамках трудовых отношений.
- В случае отказа: срок хранения до 6 месяцев.

Если вы дали нам согласие на цели, на которые не распространяется законный срок хранения, мы будем хранить ваши данные до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие.

При использовании систем видеоконференций в онлайн-собеседованиях мы используем поставщиков услуг в рамках обработки данных заказов. Обратите внимание на отдельный пункт «8. Онлайн-встречи, конференц-звонки, вебинары и онлайн-собеседования».

Вы можете найти свои права и способы их реализации в разделе «Права субъекта данных».

## 5. Учет данных, хранящихся на сервере

Перейдите по ссылке <https://www.teckentrup.biz/ru/politika-zashchity-personalnykh-dannykh> и ознакомьтесь с нашей политикой конфиденциальности на нашем веб-сайте.

## 6. Видеонаблюдение

### Цели обработки

Целью видеонаблюдения является предотвращение вандализма, осуществление внутренних прав, расследование краж, предотвращение кражи со взломом и защита нашего имущества. Как ответственный орган мы обрабатываем персональные файлы изображений, которые мы собираем на территории компании в рамках видеонаблюдения.

Время хранения составляет 72 часа, после чего данные автоматически удаляются.

**Правовым основанием** является статья 6, пункт 1, ч. 1f) DSGVO. Наша законная заинтересованность состоит в обеспечении защиты от взлома и охраны нашего имущества.

Эти данные передаются только в следственные органы в случае совершения уголовных преступлений.

Вы можете найти свои права и способы их реализации в разделе «Права субъекта данных».

## 7. Приложение для дизайнера дверей Teckentrup Door Designer

В нашем приложении Teckentrup Door Designer вы можете загрузить фотографию своего гаража или сделать новую фотографию, чтобы выполнить комбинацию с нашими конструкциями ворот. Ниже мы хотели бы сообщить вам, какие персональные данные (т. е. все данные, которые идентифицируют вас как физическое лицо (далее «субъект данных») или делают вас идентифицируемыми, такие как имя, адрес, адрес электронной почты или поведение пользователя) мы собираем при использовании приложения Teckentrup Door Designer и как они используются. Если у вас есть какие-либо вопросы, свяжитесь с нами.

Если вы хотите удалить данные, пока мы обязаны хранить их в соответствии с законодательством, доступ к вашим данным будет ограничен (заблокирован). То же самое относится и к возражению. Вы можете воспользоваться своим правом на перенос данных в той мере, насколько это технически возможно у получателя и у нас.

### Цели обработки

Приложение для комбинации фотографий конструкций ворот в приложении Tor Design / Teckentrup CarTeck

Если вы используете функцию фотосъемки, сделайте снимок двери гаража, для которой вы хотите выполнить конфигурацию. Мы обрабатываем эту фотографию в приложении, чтобы вставить и отобразить различные конструкции гаражных ворот. Помимо использования функции камеры для создания новой фотографии вы также можете использовать существующую фотографию из галереи изображений вашего устройства. С вашего согласия приложение получает доступ к галерее вашего устройства, чтобы отобразить существующие фотографии для выбора. Вы сами несете ответственность за то, какие данные, например номер дома, номерные знаки или лица, находящиеся в гараже, попадают в кадр для этой цели. Мы рекомендуем по возможности использовать фотографии без такой дополнительной информации. Если вы хотите сохранить созданную конфигурацию в качестве избранного, можно присвоить избранному индивидуальное имя. Вы несете ответственность за то, какое имя вы присваиваете. Изображение избранного сохраняется на вашем устройстве. Для этого в галерее конечного устройства создается новая папка «Teckentrup».

**Правовым основанием** для сбора, обработки и раскрытия данных является статья 6, пункт 1, ч. 1b) DSGVO в контексте исполнения контракта.

#### **Анализ данных с помощью приложения и передача данных третьим лицам**

При запуске приложение проверяет наличие подключения к Wi-Fi и подключается к сетевой базе данных, чтобы проверить наличие обновлений. Для этого переносится только дата. Статистический анализ доступа отсутствует.

#### **Права доступа, необходимые приложению**

Приложение нуждается в указанных ниже правах доступа, которые оно получает при первом запуске

- Доступ к файловой системе для возможности сохранения и загрузки конфигураций и избранного.
- Доступ к камере, чтобы иметь возможность сделать фотографию, или доступ к галерее, чтобы выбрать существующую фотографию.

#### **Срок хранения**

Данные хранятся исключительно в приложении или на конечном устройстве пользователя до тех пор, пока пользователь разрешает или не удаляет приложение, или пока он не удаляет данные (изображения).

Вы можете найти свои права и способы их реализации в разделе «Права субъекта данных».

## **8. *Онлайн-встречи, конференц-звонки, вебинары и онлайн-собеседования***

Мы хотели бы проинформировать вас ниже об обработке персональных данных в связи с использованием платформ онлайн-связи.

#### **Цель обработки**

Мы используем эти цифровые платформы для проведения онлайн-встреч и/или вебинаров.

#### **Ответственное лицо**

Компания Teckentrup GmbH & Co. KG. отвечает за обработку данных, непосредственно связанную с проведением «онлайн-встреч».

Указание. Если вы заходите на сайт одного из используемых провайдеров, последний несет ответственность за обработку данных. Однако, как правило, доступ к сайту необходим только для использования платформ с целью загрузки программного обеспечения для использования. Платформу обычно можно использовать, если вы указываете соответствующий идентификатор собрания и, при необходимости, дополнительные данные доступа к совещанию непосредственно в версии браузера.

#### **Какие данные обрабатываются?**

При использовании коммуникационных платформ обрабатываются различные типы данных. Объем данных также зависит от того, какую информацию вы предоставляете до начала или во время участия в «онлайн-собрании». Предметом обработки являются следующие персональные данные:

- сведения о пользователе: имя, фамилия, телефон (необязательно), адрес электронной почты, пароль (когда «единый вход» не используется), изображение профиля (необязательно), отдел (необязательно);
- метаданные совещания: тема, описание (необязательно), IP-адреса участников, информация об устройстве/оборудовании,
- для записей (необязательно): MP4-файл всех видео, аудио- и презентационных записей, M4A-файл всех аудиозаписей, текстовый файл онлайн-чата для встреч.
- При наборе номера по телефону: информация о входящих и исходящих телефонных номерах, названии страны, времени начала и окончания. Дополнительные данные подключения, такие как IP-адрес устройства, могут сохраняться при необходимости.

Текстовые, аудио и видеоданные. Возможно, у вас есть возможность использовать функции чата, вопросов или опросов в «онлайн-собрании». В связи с этим введенный вами текст будет обработан для отображения в «онлайн-собрании» и, при необходимости, внесения в протокол. Чтобы включить просмотр видео и воспроизведение звука, данные с микрофона конечного устройства и любой видеорекамеры на конечном устройстве будут обрабатываться соответствующим образом во время встречи. Вы можете самостоятельно в любой момент включить или выключить камеру или микрофон с помощью приложений.

Чтобы принять участие в «онлайн-собрании» или войти в «конференц-зал», необходимо по крайней мере указать свое имя.

### **Объем обработки**

Если мы хотим записать «онлайн-встречи», мы заранее проинформируем вас об этом и, при необходимости, запросим согласие. Факт записи также показан в приложении. Если это потребуется для регистрации результатов онлайн-встречи, мы будем регистрировать содержание чата. Однако, как правило, в этом нет необходимости. На вебинарах мы также можем обрабатывать вопросы, заданные их участниками, с целью записи и последующего наблюдения за вебинарами. Если вы зарегистрированы как пользователь, отчеты об «онлайн-собраниях» (метаданные совещания, данные телефонного звонка, вопросы и ответы на вебинаре, функция опроса на вебинарах) могут храниться до года. Автоматическое принятие решений в соответствии с определением ст. 22 DSGVO не используется.

### **Правовые основания обработки данных**

Что касается персональных данных сотрудников компании Teckentrup GmbH & Co. KG, правовым основанием для обработки данных является § 26 BDSG (Федеральный закон о защите данных). Если в связи с использованием платформ онлайн-связи персональные данные не требуются для обоснования, реализации или прекращения трудовых отношений, но, тем не менее, являются элементарной частью их использования, правовым основанием для обработки данных является статья 6, п. 1, лит. f) DSGVO. В этих случаях мы заинтересованы в эффективном проведении «онлайн-встреч». Кроме того, правовым основанием для обработки данных при проведении «онлайн-встреч» является ст. 6, п. 1, лит. b) DSGVO, поскольку заседания проводятся в рамках договорных отношений. Если договорные отношения отсутствуют, правовым основанием является ст. 6, пункт 1, лит. f) DSGVO. В данном случае мы также заинтересованы в эффективном проведении «онлайн-встреч».

### **Получатели/передача данных**

Персональные данные, которые обрабатываются в связи с участием в «онлайн-собраниях», как правило, не раскрываются третьим лицам, если они не предназначены для раскрытия. Обратите внимание, что материалы «онлайн-встреч», а также личных собраний часто используются для передачи информации клиентам, потенциальным или третьим лицам и поэтому предназначены для передачи. Дальнейшие получатели: поставщик программного обеспечения для обеспечения связи обязательно получает информацию о вышеуказанных данных в той мере, в какой это предусмотрено в контексте нашего договора на обработку данных с ним.

### **Обработка данных за пределами Европейского Союза**

Текущая коммуникационная платформа: "Microsoft Teams" - это служба Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland), дочерней компании Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA). География хранения данных была ограничена Западной Европой, но мы не можем исключить возможность доступа из США и, таким образом, третьей страны. Более подробную информацию о файлах cookie, используемых Microsoft, защите данных и продолжительности хранения см. по следующей ссылке: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## **9. Намерение обрабатывать данные в третьих странах**

В частности, если предполагается обработать личные данные в третьей стране, необходимо предоставить информацию о существовании или отсутствии решения о достаточности мер по защите данных. Если такое решение о достаточности мер по защите данных отсутствует, оператор веб-сайта должен, например, описать, какие соответствующие и надлежащие гарантии (особенно технического организационного характера) предоставляются при передаче данных. Он должен предоставить

возможность получить копию разъяснения этих гарантий. Дополнительные сведения см. в статье 13, пункт 1, ч. 1f) DSGVO. Описанная ссылка на обработку данных о третьей стране будет предоставлена, в частности, если выбранный поставщик услуг находится в третьей стране, которая собирает или хранит данные и может получить доступ к данным, собранным через веб-сайт, на своих серверах или использует серверы третьих лиц и при этом может получить доступ к данным об использовании.

## **10. Категории получателей**

В рамках предоставления услуг в специальных областях мы используем сервисные компании, которые отдельно берут на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и защиты данных в случае, когда доступ к персональным данным не может быть исключен.

К этим категориям получателей относятся:

- привлекаемые нами операторы (статья 28 DSGVO), особенно в сфере ИТ-услуг, налогов, логистики и печати, которые обрабатывают ваши данные для нас в соответствии с инструкциями;
- государственные органы и учреждения (налоговые органы), если есть юридическое или официальное обязательство;
- другие организации, для которых вы дали нам свое согласие на передачу данных.

Передача информации органам власти осуществляется только при наличии первенствующих юридических положений.

## **11. Реклама и право на возражение**

Фамилия, имя и адрес также собираются в рекламных целях (рассылка предложений, информация о дополнительных услугах). Обработка в рекламных целях может быть отклонена в любое время без объяснения причин, для этого напишите по адресу: [marketing@teckentrup.biz](mailto:marketing@teckentrup.biz)

## **12. Возражение против хранения данных**

Обработка данных для выполнения последующих заказов в течение 25 лет (на момент заключения договора или позднее) преследует законные коммерческие интересы с точки зрения защиты данных. Вы можете в любое время отказаться от этой обработки, используя следующие контактные данные: [datenschutz@teckentrup.biz](mailto:datenschutz@teckentrup.biz)

## **13. Требования к развертыванию**

Как правило, невозможно заключить договор без правильной информации от вас.

## **Актуальная информация и изменение этой обязательной информации**

Мы оставляем за собой право в любое время корректировать содержание этой обязательной информации. Как правило, это происходит во время ее модернизации или адаптации в соответствии с законодательством. Вы можете получить доступ к актуальной обязательной информации по ссылке (<https://www.teckentrup.biz/ru/politika-zashchity-personalnykh-dannykh/informacija-o-zashchite-dannykh>), которая вставляется в электронные письма, предложения, подтверждения заказа, счета-фактуры и т. д.

Состояние данного заявления: 15.08.2023

Дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем персональные данные, см. на сайте <https://www.teckentrup.biz/ru/politika-zashchity-personalnykh-dannykh>